



Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

DiP Design im Prozess Nadine Jentz UG (haftungsbeschränkt)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Design im Prozess Nadine Jentz UG und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Design im Prozess nicht an, es sei denn, Design im Prozess hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

(2) Alle Vereinbarungen, die zwischen dem Verkäufer und dem Käufer im Zusammenhang mit den Kaufverträgen getroffen werden, sind in dem Kaufvertrag, dessen Bedingungen und der Auftragsbestätigung des Verkäufers schriftlich niedergelegt

(3) Das Angebot in unserem Portal richtet sich ausschließlich an Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

(4) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

(5) Sie können diese jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website unter <https://designimprozess.de/content/3-allgemeine-geschaeftsbedingungen> abrufen und ausdrucken.

§ 2 Angebot, Vertragsschluss und Speicherung des Vertragstextes

1. Ihre Bestellung gilt als Angebot zum Abschluss eines Vertrages nach Maßgabe dieser Bedingungen. Wir übernehmen keine Verpflichtung zur Annahme Ihrer Bestellung. Die Angebote von Design im Prozess sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, dass wir diese ausdrücklich schriftlich als verbindlich bezeichnet haben.

2. Abbildungen, Fotos, Videos, Podcasts, Zeichnungen sowie andere Unterlagen, die zu den unverbindlichen Angeboten gehören, bleiben in unserem Eigentum und sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind.

3. Vor Absendung Ihrer Bestellung erhalten Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlart und bestellte Artikel) noch mal zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern.

3. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" geben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Innerhalb von 24 Stunden (eines Werktages) erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail, in der Design im Prozess den Inhalt der Bestellung und die voraussichtliche Lieferzeit bestätigt. Der Kaufvertrag kommt mit der Auftragsbestätigung zustande.

4. Ihre Bestelldaten werden in unserer Datenerfassung gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die „Bestellbestätigung“ ausdrucken. Diese erscheinen auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Sie erhalten zusätzlich alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, die ebenfalls von Ihnen ausgedruckt werden kann.

5. Für den Fall, dass wir die Bestellung nicht annehmen können, werden wir versuchen Ihnen dies entweder telefonisch, per E-Mail oder per Post mitzuteilen.

§ 4 Lieferung

1. Die Auslieferung der Ware übernimmt in unserem Auftrag:

Versandmanufaktur GmbH

Wideystraße 58

58452 Witten

+49 234 6060060

2. Die Versandmanufaktur wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse schnellstmöglich ausliefern. Die Versandmanufaktur ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen von der Versandmanufaktur durchgeführt werden, übernehmen wir die zusätzlichen Portokosten.

3. Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich, sollte die Versandmanufaktur dem Kunden nicht im Einzelfall schriftlich eine verbindliche Zusage erteilt haben.

4. Lieferbare Artikel werden normalerweise innerhalb von 48 Stunden versendet. Nachlieferungen sind für Sie versandkostenfrei. Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein, wird dies auf der Rechnung vermerkt. Vorgemerkte Artikel werden sofort nach Erscheinen ohne vorherige Mitteilung versandt. Die Artikel werden von der Versandmanufaktur ausgeliefert.

§ 5 Lieferadresse

Soweit vom Besteller nicht anders angegeben, liefern wir an die Rechnungsadresse. Wünscht der Besteller eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse, so ist dies während des Bestellvorgangs anzugeben. Eine spätere Änderung der Lieferadresse ist uns leider nicht möglich.

§ 6 Preise

Die Preise von Design im Prozess gelten ohne Transportkosten. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In der Schweiz und in Österreich berechnen wir keine Mehrwertsteuer! Wir bemühen uns, stets den korrekten Preis für alle Artikel anzugeben – Irrtümer sind jedoch vorbehalten.

§ 7 Versandkosten

Generell berechnen wir innerhalb Deutschlands eine Versand- und Verpackungskostenpauschale in Höhe von 5,95 €. Bewegt sich der Bestellwert jedoch über 100,- EUR, liefern wir, innerhalb Deutschlands, versandkostenfrei. Bei Lieferungen ins Ausland werden die tatsächlich anfallenden Paketgebühren berechnet.

§ 8 Lieferung ins Ausland

Bei Lieferungen ins Ausland werden die tatsächlich anfallenden Paketgebühren berechnet.

Sollten Sie Bestellungen ins außereuropäische Ausland tätigen wollen, die weitere Fragen bzgl. der Versandkosten aufkommen lassen, kontaktieren Sie uns bitte per mail an

info@designimprozess.de

Wir bemühen uns, eine Lösung für Ihren Bestellwunsch zu finden.

§ 9 Rückgaberecht und Rückgabefolgen

Sie können die erhaltene Ware nach Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Gründe teilen Sie uns am besten schriftlich per Mail oder telefonisch mit (siehe unten). Bitte beachten Sie jedoch, dass es sich bei unseren Produkten um Arbeitsmaterialien handelt, welche sowohl durch unsere eigene wie auch durch die genaueste Prüfung unserer Produktionsstätten und deren wie auch unser professionell geschultes Auge das Lager verlassen und für Sie verpackt werden. Wir produzieren keine Massenware, die bei Nichtgefallen, ähnlich wie bei Gebrauchsgeständen, w. z. B. Kleidung in anderen gängigen Online Versandhändlern, zurückgegeben werden kann. Hierfür bemühen wir uns um eine für Sie verständliche, genaue und eingängige Produktbeschreibung in unserem Versand. Dennoch können Sie die bestellten Waren aus Gründen des für Sie ersichtlichen fachlichen Nichtgebrauchen oder einer für Sie nicht eindeutig zu erkennenden Fachlichkeit für Ihren Arbeits- / Nutzungsbereich zurückgeben. Die Frist hierfür beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die

rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung haben Sie die Kosten, unabhängig von der Höhe des Bestellwertes, selbst zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht. Andernfalls (z.B. bei einer Beschädigung durch unser gewähltes Transportunternehmen) ist die Rücksendung für Sie kostenfrei und erfolgt auf unsere Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Versandmanufaktur GmbH

Wideystraße 58

58452 Witten

Zur Vereinfachung und um Missverständnissen vorzubeugen, kontaktieren Sie uns in jedem Fall vor der Absendung der Ware per Email an

info@designimprozess.de

um eine schnelle Abwicklung zu gewährleisten sowie die Kulanzfragen zu klären. Wir kommen Ihnen grundsätzlich gern in Belangen der Rücknahme entgegen.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz durch Design im Prozess verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist. Des weiteren können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, in dem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Alle Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages einschließlich aller Nebenkosten unser Eigentum. Der Käufer darf zwar im Rahmen des üblichen Geschäftsverkehrs über die Ware verfügen, sie jedoch weder verpfänden noch sicherheitsübereignen. Ansprüche aus der Weiterveräußerung werden hiermit an uns abgetreten.

§11 Gewährleistung; Haftung

Design im Prozess haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist seitens Design im Prozess, seiner gesetzlichen Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit wir bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben haben, haften wir auch im

Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haftet Design im Prozess allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist. Design im Prozess haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder einer Kardinalpflicht betrifft. Das Gleiche gilt, wenn dem Käufer Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung zustehen. Ausnahmefälle bedürfen einer gesonderten Absprache.

§ 12 Fälligkeit und Zahlung; Verzug

1) Wir bieten bis auf weiteres die Zahlungen über PayPal, Kreditkarte (Visa, Mastercard, JCB), Kauf auf Rechnung sowie GiroPay/ PayDirect an. Die bestellten Produkte werden erst versandt (außer beim Kauf auf Rechnung), nachdem die Zahlung eingegangen ist. Bestimmte Produkte werden erst nach Zahlungseingang gefertigt (bitte beachten Sie hierzu auch die gesonderten Lieferzeiten in der Produktbeschreibung). Der Vertrag mit Design im Prozess kommt zustande, wenn Design im Prozess das Angebot annimmt, indem die Versandmanufaktur das bestellte Produkt an den Kunden versendet. Über Produkte aus ein- und derselben Bestellung, die nicht in der Sendung enthalten sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. Soweit eine Zahlung nicht innerhalb von dreißig Tagen ab Ihrer Bestellung eingeht, behält sich Design im Prozess das Recht vor, die Bestellung zu annullieren.

(2) Für Bestellungen per Kauf auf Rechnung gilt als Zahlungsziel ein Frist von 14 Tagen nach Versendung der Ware durch die Versandmanufaktur. Die Zahlungen erfolgen auf das nachfolgend benannte Konto:

Design im Prozess

Volksbank Marl-Recklinghausen

IBAN: DE95 4266 1008 0116 8913 00

BIC: GENODEM1MRL

Referenz: Bitte Angabe der Bestellnummer (oben rechts auf ihrer Rechnung)

(3) Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 EUR berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.

§ 13 Schlussbestimmung, anzuwendendes Recht

Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Die Anwendung des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie des Gesetzes über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen ist ausgeschlossen.

§ 14 Gerichtsstand

Die Parteien vereinbaren für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten Bochum als örtlich zuständiges Gericht, soweit rechtlich zulässig.

AGB für den Download unserer Digitalen Produkte

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Downloads digitalen Produkte, die Sie im Anschluss an Ihre erfolgreiche Bestellung auf www.designimprozess.de, der DiP-Design im Prozess Nadine Jentz UG, tätigen.

(2) Das Angebot in unserem Portal richtet sich ausschließlich an Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

(3) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

(4) Sie können die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website unter <https://designimprozess.de/content/3-allgemeine-geschaeftsbedingungen> abrufen und ausdrucken.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Unsere Produktpräsentation im Portal stellt einen Antrag auf den Abschluss eines Vertrages über den kostenpflichtigen Download von digitalen Produkten und Reflexionstools dar.

(2) Mit Anklicken des Buttons „Jetzt Kaufen“ schließen Sie mit uns einen Vertrag über den Download der ausgewählten Produktdateien zu den jeweils angegebenen Preisen.

§ 3 Preise

Die in unserem Portal genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Versandkosten fallen nicht an.

§ 4 Fälligkeit und Zahlung; Verzug

(entfällt- siehe §12 AGB)

§ 5 Lieferung

- (1) Die Lieferung der erworbenen digitalen Produkte erfolgt durch Zurverfügungstellung eines Download-Links per E-Mail an die im Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse. Die E-Mail wird unmittelbar nach der Bestellung versendet. Der Link kann von Ihnen betätigt werden und startet den Download auf das von Ihnen gewählte Speichermedium.
- (2) Der E-Mail-Link kann nur zweimal innerhalb von 14 Tagen verwendet werden. Weitere Downloads sind über den zur Verfügung gestellten Link nicht möglich. Ein Anspruch auf Übersendung weiterer Download-Links, zu dem bereits erworbenen Produkten besteht, nicht.
- (3) Es liegt in Ihrem Verantwortungsbereich, geeignete Software (z.B. Acrobat Reader) bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen der digitalen Produkte ermöglicht.

§ 6 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

- (1) Das Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 5 BGB bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

(entfällt- siehe §11 AGB)

§ 8 Urheber- und Nutzungsrechte

- (1) Alle durch uns bereitgestellten digitalen Produkte sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Sie erwerben ein zeitlich unbegrenztes, einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ausschließlich für den nicht kommerziellen Gebrauch. Ihnen werden keine Verwertungsrechte eingeräumt. Insbesondere dürfen Sie die erworbenen digitalen Produkte – weder digital noch in gedruckter Form, vollständig oder auszugsweise – nicht verbreiten (§ 17 UrhG), öffentlich zugänglich machen (§ 19a UrhG) oder in anderer Form an Dritte weitergeben. Das Recht zur Vervielfältigung (§ 16 UrhG) ist auf Vervielfältigungshandlungen beschränkt, die ausschließlich dem eigenen Gebrauch dienen.
- (3) Die Einräumung der Nutzungsrechte durch uns an Sie steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Kaufpreiszahlung.
- (4) Wir sind berechtigt, zum Download bereitgestellte digitale Inhalte mit sichtbaren und unsichtbaren Kennzeichnungen individuell zu personalisieren, um die Ermittlung und rechtliche Verfolgung des ursprünglichen Bestellers im Falle einer missbräuchlichen Nutzung zu ermöglichen.

(5) Im Fall einer unberechtigten Nutzung der digitalen Inhalte durch den Käufer oder einen Dritten verpflichtet sich der Käufer zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 10.000,- Euro pro Verletzungshandlung.

§ 9 Schlussbestimmungen, anzuwendendes Recht

(1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

(2) Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.

DiP Design im Prozess

Nadine Jentz UG (haftungsbeschränkt)

Stand April 2022